

GARANTIEZERTIFIKAT FÜR DIE POWERWALL (DEUTSCHLAND)

Tag des Inkrafttretens: 22. Januar 2016

Bezieht sich auf: Daily Cycle Powerwall, Teilenummer 1067000-00-B, 1067000-00-C

DIESE HERSTELLERGARANTIE FÜR DIE POWERWALL GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE KUNDEN NACH DEUTSCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

Vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse und Beschränkungen bietet Tesla Motors Netherlands B.V. („Tesla“) die folgenden Herstellergarantien (die „Garantie“) für alle Tesla Powerwall-Produkte mit den oben aufgeführten Teilenummern (das „Produkt“), die bei Tesla oder einer ausdrücklich von Tesla für den Verkauf des Produkts autorisierten Einheit (der „**autorisierte Vertriebspartner**“) gekauft wurden. Garantieansprüche dürfen unter Berücksichtigung nachstehender Ausnahmen nur durch oder im Namen (a) eines autorisierten Vertriebspartners, (b) des Endnutzers, der das Produkt zum ersten Mal in Betrieb genommen hat, (der „**ursprüngliche Endnutzer**“) oder (c) eines jeglichen anderen Eigentümers des Produkts nach dem ursprünglichen Endnutzer, der einen Beleg für die Eigentumsübertragung vorlegen kann, sofern das Produkt ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla zu keinem Zeitpunkt von seinem ursprünglichen Einbauort entfernt wurde, geltend gemacht werden. Diese Garantie gilt für alle Produkte, die ein ursprünglicher Endnutzer in Deutschland oder ein autorisierter Vertriebspartner für den Weiterverkauf an einen ursprünglichen Endnutzer in Deutschland gekauft hat.

1. Produktgarantie. Während des Garantiezeitraums soll das Produkt bei normaler Nutzung und unter normalen Bedingungen (a) den im Produktdatenblatt (auf der unten angegebenen Website erhältlich) angegebenen Spezifikationen entsprechen und (b) frei von Herstellungs- und Materialfehlern sein. Der „**Garantiezeitraum**“ ist der Zeitraum, der an dem Tag, an dem das Eigentum am Produkt von Tesla auf den ursprünglichen Käufer (der „**ursprüngliche Verkaufstag**“) übertragen wurde, beginnt und an dem Tag, der 120 Kalendermonate nach dem Beginn des Garantiezeitraums liegt, endet. Der „**Beginn des Garantiezeitraums**“ ist (i) das Datum, das 6 Kalendermonate nach dem ursprünglichen Kaufdatum liegt, oder (ii) das Datum, an dem das Produkt im Namen des ursprünglichen Endnutzers montiert wurde (das „**ursprüngliche Montagedatum**“), je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.

2. Kapazitätserhaltungsgarantie. Das Produkt soll die in Anlage A angegebene Kapazität über die darin aufgeführten Zeiträume (jeweils ein „**Kapazitätserhaltungs-Garantiezeitraum**“) halten.

WICHTIGER HINWEIS: DIESE GARANTIE KANN VOR ABLAUF DES GARANTIEZEITRAUMS UND DES KAPAZITÄTSERHALTUNGS-GARANTIEZEITRAUMS UNGÜLTIG WERDEN, WENN BESTIMMTE AUSSCHLÜSSE ANWENDUNG FINDEN. DIESE GARANTIE VERLIERT INSBESONDERE IHRE GÜLTIGKEIT NACH 48 MONATEN, WENN SIE IHRE POWERWALL NICHT BINNEN 3 MONATEN NACH DER MONTAGE BEI DER UNTEN GENANNTEN WEBSITE REGISTRIEREN UND MIT DEM INTERNET VERBINDEN. DIESE GARANTIE KANN IHRE GÜLTIGKEIT AUCH VORZEITIG VERLIEREN, WENN SIE IHRE INTERNETVERBINDUNG NICHT AUFRECHTERHALTEN. DIE VOLLSTÄNDIGEN INFORMATIONEN ZU DIESEN UND ANDEREN AUSSCHLÜSSEN FINDEN SIE IN ABSCHNITT 5 UNTEN.

3. Keine Verlängerung von Garantiezeiträumen. Falls das Produkt im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gelten der verbleibende Garantiezeitraum und der/die Kapazitätserhaltungs-Garantiezeitraum bzw. -räume für das reparierte oder ersetzte Produkt. Diese Zeiträume werden keinesfalls aufgrund einer Reparatur oder eines Ersatzes laut Garantie über den ursprünglichen Garantiezeitraum oder den/die Kapazitätserhaltungs-

Garantiezeitraum bzw. -räume hinaus verlängert.

4. Rechtsmittel. Wird ein berechtigter Anspruch wegen Verletzung dieser Garantie gemäß den in dieser Garantie beschriebenen Verfahren gestellt, wird Tesla nach eigenem Ermessen (a) das fehlerhafte Produkt reparieren, (b) das fehlerhafte Produkt durch ein gleichwertiges Produkt (oder, falls Tesla das Produkt nicht mehr herstellt, ein beidseitig akzeptables Alternativprodukt) ersetzen oder (c) den zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs fälligen Marktpreis für ein gleichwertiges Produkt erstatten. Unter solchen Umständen übernimmt Tesla auch die Kosten für Demontage, Zerlegen, Transport, Wiederausammenbau und Neumontage des Produkts oder jeglicher Bestandteile davon (bzw. deren entsprechender Ersatzprodukte) im Rahmen der Vorgaben von Tesla zur Return Material Authorization (RMA) (die auf der unten angegebenen Website eingesehen werden kann). Zur Reparatur der Produkte können generalüberholte Teile verwendet werden, und das Produkt kann durch ein generalüberholtes Produkt desselben Typs ersetzt werden.

5. Ausschlüsse. Diese Garantie gilt nicht für Fehler, die aus einem der folgenden Umstände resultieren, die alle zu einem Erlöschen der Garantie in Bezug auf das betroffene Produkt führen: (i) Missbrauch, Fehlbedienung, Fahrlässigkeit oder höhere Gewalt einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überflutung, Feuer, extrem kalte Witterung oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Tesla liegen; (ii) Lagerung, Montage, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts oder Öffnen des äußeren Gehäuses des Produkts durch andere Personen als Mitarbeiter von Tesla oder von Tesla zertifizierte Installateure; (iii) Nichterfüllung der Anweisungen in der Montage- und Bedienungsanleitung in Bezug auf Montage, Betrieb oder Wartung des Produkts; (iv) jeder Versuch, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla die Lebensdauer des Produkts zu verlängern oder zu verkürzen, sowohl durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise oder (v) Entfernen und erneutes Montieren an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Einbauort, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla eingeholt zu haben. **DARÜBER HINAUS VERLIERT DIESE GARANTIE AUTOMATISCH AN DEM TAG, DER 48 KALENDERMONATE AB GARANTIEBEGINN LIEGT, IHRE GÜLTIGKEIT, WENN DAS PRODUKT NICHT BEI TESLA BINNEN 3 KALENDERMONATEN AB MONTAGE IM NAMEN DES URSPRÜNGLICHEN ENDNUTZERS AUF DER UNTEN GENANNTEN WEBSITE REGISTRIERT WIRD UND MIT DEM INTERNET VERBUNDEN IST. WIRD DIE INTERNETVERBINDUNG DES PRODUKTS UNTERBROCHEN UND NICHT BINNEN 45 TAGEN WIEDER HERGESTELLT, NACHDEM TESLA EINE SCHRIFTLICHE AUFFORDERUNG AN DIE REGISTRIERTE E-MAIL-ADRESSE DES ENDNUTZERS GESCHICKT HAT, VERLIERT DIESE GARANTIE EBENSO AUTOMATISCH IHRE GÜLTIGKEIT AN DEM TAG, DER 48 KALENDERMONATE NACH DEM GARANTIEBEGINN ODER (FALLS DIE 48 KALENDERMONATE AB GARANTIEBEGINN BEREITS ABGELAUFEN SIND) AM ENDE DES 45-TÄGIGEN ZEITRAUMS LIEGT, SOFERN MIT TESLA NICHTS ANDERES VEREINBART WURDE.**

WICHTIGER HINWEIS: Tesla muss in der Lage sein, die Powerwall zu überwachen und per Fernübermittlung Upgrades für die Firmware bereitzustellen, um den gesamten Garantiezeitraum und den Kapazitätserhaltungs-Garantiezeitraum gewähren zu können. Denken Sie daran, Ihre Powerwall binnen 3 Kalendermonaten ab Montage bei der unten angegebenen Website zu registrieren und sie mit dem Internet zu verbinden, damit Sie Anspruch auf den gesamten Garantiezeitraum und den Kapazitätserhaltungs-Garantiezeitraum haben. Sie müssen Ihre Internetverbindung außerdem während des gesamten Garantiezeitraums und Kapazitätserhaltungs-Garantiezeitraums aufrechterhalten. Informieren Sie Tesla benachrichtigen, falls Sie erwarten, dass Ihre Internetverbindung länger als 45 aufeinanderfolgende Tage unterbrochen wird.

6. Ausnahmen von der Garantie. Von der Garantie ausgenommen sind (a) normaler Verschleiß oder normale Verschlechterung sowie Oberflächendefekte, Dellen oder Abdrücke, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen; (b) Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig ausgeprägt oder ungewöhnlich sind und die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen; (c) Schäden, die bei Versand oder Transport nach dem ursprünglichen Verkaufstag auftreten; (d) Schäden oder Verschlechterungen, die nach Ablauf oder Erlöschen des gültigen Garantiezeitraums auftreten oder die mehr als zehn (10) Tage nach Ablauf oder Erlöschen dieses Zeitraums gemeldet werden, oder (e) Diebstahl oder mutwillige Beschädigung des Produkts oder jeglicher Bestandteile davon.

7. Verhältnis zu Verbrauchergesetzen. Dem ursprünglichen Endnutzer und nachfolgenden Eigentümern des Produkts stehen möglicherweise durch geltende staatliche, regionale oder nationale Gesetze vorgeschriebene Gewährleistungsrechte zu. Tesla wird keine anderen Rechte, die dem ursprünglichen Endnutzer und nachfolgenden Eigentümern des Produkts möglicherweise zustehen, ausschließen, beschränken oder aussetzen. Insbesondere stehen dem Käufer des Produkts bei Fehlern möglicherweise gesetzlich vorgeschriebene Rechte zu, die sich aus dem Kaufvertrag mit Tesla oder dem entsprechenden autorisierten Vertriebspartner ergeben. Diese Garantie stellt keinen Ausschluss und keine Beschränkung, Begrenzung oder andere Einschränkung solcher gesetzlich vorgeschriebener Gewährleistungsrechte dar. Allerdings sind diese gesetzlich vorgeschriebenen Rechte gegenüber der Partei, von der das Produkt gekauft wurde, geltend zu machen.

8. Haftungsbeschränkung. **TESLA HAFET UNGEACHTET DER ART DES VORGEHENS UND UNGEACHTET DESSEN, OB EINE DER PARTEIEN INFORMIERT WURDE ODER AUF ANDERE WEISE DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN VORAUSSEHEN KONNTE, AUF KEINEN FALL FÜR IRGENDWELCHE FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER SCHADENERSATZ AUFGRUND VON ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE. DIE HAFTUNG VON TESLA AUFGRUND VON ODER IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM ANSPRUCH IM RAHMEN DIESER GARANTIE IN BEZUG AUF EIN EINZELPRODUKT BETRÄGT MAXIMAL 105 % DES KAUFPREISES, DER TESLA FÜR EIN SOLCHES EINZELPRODUKT GEZAHLT WURDE.**

9. Anwendbares Recht. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und wird dementsprechend ausgelegt. Die Bestimmungen des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf (1980) gelten nicht und regeln nicht diese Garantie oder jegliche daraus entstehende Streitfälle.

10. Reklamationsverfahren. Ein Anspruch im Rahmen der Garantie wird nur bearbeitet, wenn ihm (i) ein Beleg für den ursprünglichen Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endnutzer und jegliche spätere Eigentumsübertragungen des Produkts, (ii) eine Beschreibung der mutmaßlichen Mängel und (iii) die entsprechende Seriennummer des Produkts und das ursprüngliche Montagedatum beiliegen. Vor der Rückgabe eines Produkts an Tesla muss eine RMA (Return Material Authorization) eingeholt werden. Autorisierte Vertriebspartner können eine RMA bei der unten genannten Website anfordern. Ursprüngliche Endnutzer und spätere Eigentümer des Produkts können im Rahmen dieser Garantie Ansprüche geltend machen, indem sie den autorisierten Vertriebspartner benachrichtigen, bei dem das Produkt gekauft wurde. Ursprüngliche Endnutzer und spätere Eigentümer des Produkts, die nicht in der Lage sind, den autorisierten Vertriebspartner zu kontaktieren, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die das Produkt direkt von Tesla gekauft haben, sollen sich an Tesla bei den unten angegebenen Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern wenden.

Informationen zu den Ansprechpartnern von Tesla

- **Tesla-Website für Produktdatenblatt:** www.teslamotors.com/support/powerwall
- **Tesla-Website zur Registrierung eines Produkts:** <https://www.teslamotors.com/support/powerwall-installer>
- **Tesla-Website für die Anforderung einer RMA:** <https://www.teslamotors.com/support/powerwall-installer>
- **Tesla E-Mail:** Powerwallsupport@teslamotors.com
- **Adresse von Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Niederlande, z. H.: Powerwall Warranty Claims

- **Tesla Telefonnummern:**

Australien: +61 1 800 294431

Österreich: +43 800 80 2480

Belgien: +32 800 26614

Kanada: +1 (844) 498-3752

Deutschland: +49 800 724 4529

Italien: +39 800 59 6849

Luxemburg: +35 280 08 0921

Niederlande: +31 208885307

Neuseeland: +64 800 99 5020

Portugal: +35 180 018 0397

Südafrika: +27 87 550 3480

Schweiz: +41 800 002634

USA: +1 (844) 378-3752

Vereinigtes Königreich: +44 800 098 8064

Anlage A

NIVEAUS DER KAPAZITÄTSERHALTUNG

1. Das Produkt soll **>85 %** seiner ursprünglichen Nennkapazität bis zum frühesten Eintreten einer der folgenden Zustände behalten:
 - (a) Die Lithium-Ionen-Batteriezellen im Produkt haben eine kumulierte Leistungsabgabe von **4 MWh** (am Gleichstromausgang der Batterie) erreicht; oder
 - (b) **2 Jahre** sind seit dem ursprünglichen Montagedatum vergangen.
2. Das Produkt soll **>72%** seiner ursprünglichen Nennkapazität bis zum frühesten Eintreten einer der folgenden Zustände behalten:
 - (a) Die Lithium-Ionen-Batteriezellen im Produkt haben eine kumulierte Leistungsabgabe von **9 MWh** (am Gleichstromausgang der Batterie) erreicht; oder
 - (b) **5 Jahre** sind seit dem ursprünglichen Montagedatum vergangen.
3. Das Produkt soll **>60%** seiner ursprünglichen Nennkapazität bis zum frühesten Eintreten einer der folgenden Zustände behalten:
 - (a) Die Lithium-Ionen-Batteriezellen im Produkt haben eine kumulierte Leistungsabgabe von **18 MWh** (am Gleichstromausgang der Batterie) erreicht; oder
 - (b) **10 Jahre** sind seit dem ursprünglichen Montagedatum vergangen.

Während der Messung der Kapazität des Produkts muss (i) die Umgebungstemperatur des Produkts bei 25 °C ± 2 °C liegen, (ii) die Starttemperatur der Batterie-Pods bei 25 °C ± 1 °C liegen und (iii) das Produkt eine Leistung von 2 kW gemessen an der 400-V-Gleichstromverbindung bei einem Ladezustand von 100 % abgeben.